

中国特色高水平职业高等院校 | 国家示范性高职院校



温州职业技术学院
WENZHOU POLYTECHNIC

温州职业技术学院企业年报(2024 年度)

——温州嘉悦酒店管理有限公司 参与高等职业教育人才培养



目 录

一、引言	1
二、企业概况与背景分析	1
1 企业基本情况	1
2 企业特色与优势	1
3 行业地位与影响力	2
三、企业参与办学总体情况	3
1 合作背景与意义	3
2 合作模式与机制	4
3 合作成效与影响	6
四、企业资源投入与专项支持	7
1 资金投入与保障	7
2 人力资源投入与配置	7
3 物力资源投入与开放	8
4 专项支持与项目合作	8
五、企业参与“五金”建设情况	10
1 “五金”建设概述与重要性	10
2 实训基地建设与合作	10
3 师资队伍建设与互派	11
4 课程体系建设与优化	11

5 评价体系构建与完善	11
6 校园文化建设与融合	12
六、助力合作院校随企出海	12
七、校企合作中的创新举措与亮点	13
1 创新人才培养模式	13
2 构建产教融合生态链	13
3 打造智慧酒店实训基地	13
4 实施精准化就业指导	14
八、校企合作面临的挑战与应对策略	14
1 挑战分析	14
2 应对策略	15
九、问题与展望	15
1 问题	16
2 展望	16

一、引言

随着全球经济的快速发展和产业结构的不断调整，职业教育作为连接教育与产业的重要桥梁，其重要性日益凸显。产教融合、校企合作作为职业教育改革的重要方向，已成为推动产业升级和人才培养的关键路径。本文将以温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院的合作为例，深入探讨产教生态链引领下的校企合作创新模式，旨在为职业教育改革提供有益的参考和借鉴。

二、企业概况与背景分析

1 企业基本情况

温州嘉悦酒店管理有限公司，作为瑞立集团在长三角区域精心打造的第五家高星级综合性酒店社区，自其诞生之日起便承载着极高的期望与使命。酒店位于享有“理学名邦”、“东南小邹鲁”美誉的温州瑞安，总投资超过 10 亿元人民币，总建筑面积超过 15 万平方米，其规模之大、设施之豪华，在当地乃至整个长三角区域都堪称一流。酒店于 2021 年 12 月 6 日正式开业，不仅填补了瑞安五星级酒店市场的空白，更以其卓越的服务质量和设施条件，迅速成为温州地区乃至长三角区域的标志性酒店之一。

2 企业特色与优势

温州嘉悦酒店管理有限公司不仅仅是一家提供高品质住宿服务的酒店，更是一个集酒店住宿、创客办公、配套服务等多空间功能于一体的

综合性酒店社区。酒店拥有豪华的住宿设施，包括各类客房、套房等，能够满足不同客户的需求。同时，酒店还配备先进的会议设施和多元化的餐饮选择，无论是商务会议、婚宴庆典还是休闲度假，都能在这里找到合适的服务。

除了硬件设施的一流，温州嘉悦酒店管理有限公司更注重服务品质的提升。酒店拥有一支经过专业培训、素质高超的服务团队，他们始终以客户为中心，提供贴心、周到的服务。此外，酒店还积极引入先进的管理理念和技术手段，不断提升服务效率和质量，确保每一位客户都能享受到宾至如归的体验。

3 行业地位与影响力

作为瑞立酒店连锁营销的里程碑项目，温州嘉悦酒店管理有限公司自开业以来便备受关注。其不仅成为了瑞安乃至温州地区的一张亮丽名片，更在行业内树立了良好的口碑。酒店凭借其卓越的服务质量和设施条件，吸引了众多国内外知名企业和机构前来合作，成为了众多商务人士和游客的首选之地。

同时，温州嘉悦酒店管理有限公司还积极参与社会公益事业和慈善活动，为当地的经济和社会发展做出了积极贡献。酒店的影响力不仅局限于酒店行业内部，更延伸到了社会各个领域，成为了推动地方经济发展的重要力量。



图 1 温州嘉悦酒店管理有限公司旗下瑞立滨海酒店外景

三、企业参与办学总体情况

1 合作背景与意义

在国家大力推动产教融合、校企合作的政策背景下，温州嘉悦酒店管理有限公司积极响应号召，与温州职业技术学院数字经贸学院的酒店管理与数字化运营专业建立了稳固的长期战略合作关系。这一合作不仅符合国家政策导向，更对于提升职业教育质量、推动产业升级具有重要意义。

通过校企合作，双方能够实现资源共享、优势互补。学校可以借助企业的实践经验和行业资源，提升教学质量和学生的实践能力；而企业则可以通过与学校合作，培养符合自身需求的高素质技术人才，提升企业的竞争力。



图 2 校企签订战略合作协议

2 合作模式与机制

温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院的合作模式多样且富有创新。双方通过共建实训基地、联合培养、师资互派等多种方式开展深度合作，形成了紧密的合作机制。

2.1 共建实训基地

双方共同组建了温职研创（温州）酒店管理有限责任公司，作为校

企合作的实训基地。这一基地不仅为学生提供了真实的职业环境和实践机会，还为企业提供了人才储备和智力支持。学生在实训基地中能够接触到酒店行业的实际运营和管理，提升实践能力和职业素养；而企业则可以通过实训基地选拔和培养优秀人才，为企业的长远发展奠定基础。



图3 校企双方代表、酒店管理专业教师与部分学生出席开业剪彩仪式

2.2 联合培养

双方共同制定了人才培养方案和教学计划，实现了课程与岗位、教学与生产的深度对接。企业参与学校的课程设置和教学内容制定，确保教学内容符合行业需求；同时，学校也积极引入企业的实践经验和案例，提升教学的实用性和针对性。通过联合培养，学生能够在学校中学到理论知识，在企业中实践应用，实现理论与实践的有机结合。

2.3 师资互派

双方实现了师资资源的共享和互派。企业派遣了多名经验丰富的管理人员和技术专家担任兼职教师或企业导师，参与学校的教学和培训工

作；同时，学校也派遣教师到企业挂职锻炼或参与项目合作，提升教师的实践能力和行业认知。师资互派不仅加强了双方之间的沟通与联系，还促进了知识与技能的交流与共享。

3 合作成效与影响

通过深度合作，温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院在人才培养、资源共享、实践教学等方面取得了显著成效。

3.1 人才培养成果显著

校企合作为学生提供了丰富的实践机会和就业竞争力。学生在实训基地中能够接触到真实的酒店运营和管理环境，提升实践能力和职业素养。同时，企业还为学生提供了多个实习和就业岗位，帮助他们积累实践经验并顺利就业。通过校企合作培养的学生不仅具备扎实的理论知识，还具备较强的实践能力和职业素养，深受企业欢迎。



图 4 学生股东培训现场

3.2 资源共享促进发展

校企合作实现了双方资源的共享与互补。企业为学校提供了实践基地、行业资源和技术支持；学校则为企业提供了人才储备、智力支持和科研服务。通过资源共享，双方能够充分发挥各自的优势和潜力，实现共赢发展。

3.3 实践教学成果丰硕

校企合作加强了实践教学环节的建设和改革。学校通过引入企业的实践经验和案例，提升了教学的实用性和针对性；同时，企业也积极参与学校的实践教学活动，如实习实训、毕业设计等，为学生提供了真实的实践环境和指导。通过实践教学改革，学生的实践能力和创新能力得到了显著提升。

四、企业资源投入与专项支持

1 资金投入与保障

温州嘉悦酒店管理有限公司在校企合作中投入了大量资金，用于共建实训基地、购买教学设备、支持学生创业等方面。这些资金投入为校企合作的顺利开展提供了有力保障。同时，企业还设立了专项基金，用于支持校企合作项目的研发和推广，确保合作项目的持续性和稳定性。

2 人力资源投入与配置

企业派遣了多名经验丰富的管理人员和技术专家担任兼职教师或企业导师，参与学校的教学和培训工。这些专家不仅具备深厚的行业知

识和实践经验，还能够将最新的行业动态和技术趋势带入课堂，提升学生的专业素养和实践能力。同时，企业还为学生提供了多个实习和就业岗位，帮助他们积累实践经验并顺利就业。

3 物力资源投入与开放

温州嘉悦酒店管理有限公司将部分设施和资源向学校开放，如会议室、餐厅、客房等，为学生提供了真实的实践环境。这些设施和资源不仅满足了学校实践教学的需要，还让学生有机会亲身体验到酒店行业的实际运营和管理。此外，企业还捐赠了部分教学设备和器材，支持学校的教学工作。

4 专项支持与项目合作

4.1 技能培训与认证

温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院共同开展了咖啡师技能培训与认证项目。企业邀请了资深咖啡技师到学校授课，并组织了多场高级咖啡师培训、考核与认证活动。通过这些活动，学生不仅掌握了咖啡制作的专业技能，还获得了行业认可的资格证书。截至目前，已有近 20 名学生考取了高级咖啡师资格，另有近 20 位学生获得了 SCA 国际咖啡师中级认证。这一项目的成功实施不仅提升了学生的专业技能和就业竞争力，还为企业培养了专业的咖啡制作人才。



图5 学生考取 SCA（Specialty Coffee Association，精品咖啡协会）国际咖啡师中级认证

4.2 创新创业项目支持

温州嘉悦酒店管理有限公司积极支持学生的创新创业项目，为“研创咖啡”项目提供了资金、场地和技术支持。该项目由学生自主策划和运营，旨在打造一家具有创新特色的咖啡馆。企业不仅为项目提供了必要的资金支持和场地保障，还派遣了专业的咖啡技师进行技术指导和培训。通过这一项目的实施，学生不仅锻炼了自己的创新创业能力，还积累了丰富的实践经验和人脉资源。同时，“研创咖啡”项目的成功也为企业带来了新的业务增长点和品牌形象提升。

4.3 学术研究与技术支持

企业与学校共同开展学术研究和技术开发项目，如酒店数字化运营、客户服务优化等。企业提供了必要的的数据支持和实验条件，帮助学校教师和学生深入了解行业动态和技术趋势。同时，企业还积极参与学校的科研项目申报和评审工作，为学校的科研工作提供了有力的支持。通过学术研究和技术开发合作，双方不仅提升了自身的科研能力和技术水平，还为行业的创新和发展做出了积极贡献。

五、企业参与“五金”建设情况

1 “五金”建设概述与重要性

“五金”建设指的是职业教育中的五个关键环节，即实训基地建设、师资队伍建设和课程体系建设和评价体系建设和校园文化建设。这些环节是职业教育质量提升和人才培养的关键所在。温州嘉悦酒店管理有限公司积极参与了其中的多个环节，为职业教育的改革和发展做出了积极贡献。

2 实训基地建设与合作

企业与学校共建了温职研创（温州）酒店管理有限责任公司作为实训基地。这一基地不仅拥有先进的设施和设备，还具备真实的职业环境和管理模式。学生在实训基地中能够接触到酒店行业的实际运营和管理，提升实践能力和职业素养。同时，企业还积极参与实训基地的管理和运营工作，为基地的建设和发展提供了有力的支持。

3 师资队伍建设与互派

企业派遣了多名经验丰富的管理人员和技术专家担任兼职教师或企业导师，参与学校的教学和培训工作。这些专家不仅具备深厚的行业知识和实践经验，还能够将最新的行业动态和技术趋势带入课堂，提升学生的专业素养和实践能力。同时，学校也派遣教师到企业挂职锻炼或参与项目合作，提升教师的实践能力和行业认知。通过师资互派和共同培养，双方建立了一支高素质、专业化的师资队伍。

4 课程体系建设与优化

企业与学校共同开发了符合行业需求的课程体系和教学内容。企业参与了学校的课程设置和教学内容制定工作，确保教学内容符合行业需求和市场变化。同时，学校也积极引入企业的实践经验和案例，将行业前沿知识和技术融入课程，增强教学的实用性和针对性。通过双方的共同努力，课程体系得到了不断优化和完善，更加贴近酒店行业的实际需求，为学生的职业发展奠定了坚实的基础。

5 评价体系构建与完善

在评价体系构建方面，温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院共同探索了以能力为导向的评价模式。企业参与了学校考试题库的建设和学生技能考核标准的制定，确保评价内容能够真实反映学生的职业技能水平。同时，企业还为学生提供了实践考核的机会，让学生在真实的工作环境中展示自己的能力和技能。这种评价方式不仅更加客观、公正，

还能够有效提升学生的实践能力和职业素养。

6 校园文化建设与融合

企业与学校共同开展了多项校园文化建设活动，如企业文化进校园、职业技能竞赛、校企合作论坛等。这些活动不仅丰富了学生的校园文化生活，还让学生更加深入地了解酒店行业的文化和精神。通过校园文化的建设与融合，学生与企业之间的距离得到了进一步拉近，为双方的合作奠定了更加坚实的基础。

六、助力合作院校随企出海

温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院在酒店管理与数字化运营专业的合作中，积极探索助力合作院校随企出海的新路径。随着全球化进程的加速，酒店业的国际化趋势日益明显，双方均意识到培养具有国际视野和跨文化交流能力人才的重要性。

为此，温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院正逐步推进随企出海的相关合作。企业依托自身的海外业务布局，为学院提供学生海外实习和就业的机会，使他们能够在真实的国际环境中学习和实践，深入了解国际酒店业的运营理念和管理模式。同时，企业还计划邀请学院的教师参与海外项目的培训和交流活动，提升他们的国际化教学水平和科研能力。

通过随企出海的合作模式，温州职业技术学院的酒店管理与数字化运营专业学生将有机会接触到最前沿的国际酒店业动态和技术，积累宝贵的国际经验，提升自身的职业素养和竞争力。而温州嘉悦酒店管理有

限公司则能够通过学院的紧密合作，培养符合自身海外业务发展需求的高素质人才，进一步提升企业的国际竞争力。

展望未来，温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院将继续深化随企出海的合作，共同探索更多合作领域和方式，为中国酒店业的国际化发展培养更多优秀人才，贡献更多智慧和力量。

七、校企合作中的创新举措与亮点

1 创新人才培养模式

温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院共同探索了“工学交替、产教融合”的人才培养模式。这一模式将学生的学习过程与工作过程紧密结合，让学生在实践中学习、在学习中实践。通过工学交替的方式，学生不仅能够掌握扎实的理论知识，还能够积累丰富的实践经验，提升职业素养和综合能力。

2 构建产教融合生态链

双方共同构建了产教融合生态链，实现了教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接。通过整合双方的资源和优势，形成了产学研用紧密结合的良性循环。在这一生态链中，学校负责人才培养和知识创新，企业提供实践机会和就业岗位，双方共同推动技术创新和产业升级。

3 打造智慧酒店实训基地

温州嘉悦酒店管理有限公司投入大量资金打造了智慧酒店实训基地，引入了先进的智能化设备和技术手段。这一基地不仅能够满足学生实习

实训的需求，还能够为企业的数字化转型提供技术支持和人才储备。通过智慧酒店实训基地的建设，学生能够在真实的智能化环境中学习和实践，提升自己的信息化素养和创新能力。

4 实施精准化就业指导

温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院共同实施了精准化就业指导服务。企业根据学生的专业特点和职业规划，为学生提供个性化的就业指导和职业规划建议。同时，企业还积极与学校的就业指导部门合作，共同举办招聘会、职业规划讲座等活动，帮助学生更好地了解就业市场和职业发展方向。通过精准化就业指导服务，学生的就业率和就业质量得到了显著提升。

八、校企合作面临的挑战与应对策略

1 挑战分析

1.1 合作深度与广度的拓展

随着校企合作的不断深入和发展，双方需要在合作深度和广度上进一步拓展。如何在现有合作基础上实现更深层次、更宽领域的合作，是双方需要共同面临的挑战。

1.2 人才培养质量的提升

随着酒店行业的快速发展和市场竞争的加剧，对人才的要求也越来越高。如何提升人才培养质量，培养出符合行业需求的高素质技术技能人才，是校企合作中需要重点关注的问题。

1.3 利益协调与机制保障

校企合作涉及双方的利益诉求和资源共享，如何在合作过程中协调好双方的利益关系，建立长效的合作机制，是确保合作持续稳定发展的关键。

2 应对策略

2.1 深化合作内容与创新合作模式

双方应进一步深化合作内容，拓展合作领域。可以探索共建研发中心、开展联合攻关项目等深度合作方式，提升合作的层次和水平。同时，还应不断创新合作模式，如采用项目驱动、任务导向等灵活多样的合作方式，激发双方的合作热情和创造力。

2.2 强化实践教学与提升培养质量

双方应共同加强实践教学环节的建设和改革。企业可以更多地参与到学校的课程设置和教学内容制定中，确保教学内容符合行业需求；同时，学校也应加强对学生实践能力的培养和考核，提升学生的职业素养和综合能力。通过双方的共同努力，不断提升人才培养质量。

2.3 建立利益共享与风险共担机制

为了确保校企合作的持续稳定发展，双方应建立利益共享与风险共担机制。可以通过签订合作协议、明确双方权利和义务等方式，规范合作行为；同时，还应建立定期沟通机制，及时解决合作过程中出现的问题和矛盾。通过建立健全的合作机制，确保双方的利益得到保障和协调。

九、问题与展望

1 问题

温州嘉悦酒店管理有限公司与温州职业技术学院在酒店管理与数字化运营专业的合作过程中，虽然取得了诸多成果，但仍面临一些挑战。首先，随着酒店行业的快速变化，新技术、新理念层出不穷，如何确保教学内容与行业前沿保持同步，提升学生的适应能力和竞争力，是双方需要持续关注的问题。其次，校企合作中，如何实现更深度的资源整合与利用，特别是在实训基地建设、师资互派等方面，仍有待进一步加强。此外，随着随企出海项目的推进，学生在海外实习过程中可能遇到文化适应、语言沟通等难题，如何更好地提供支持和指导，也是亟待解决的问题。

2 展望

展望未来，双方将继续深化合作，优化合作模式，提升合作效率。一方面，加强与行业企业的沟通与合作，引入更多实际案例和前沿技术，丰富教学内容，提升教学质量。另一方面，探索建立更加紧密的校企合作机制，实现资源共享、优势互补，共同推动实训基地建设和师资队伍建设。同时，对于随企出海项目，双方将进一步完善海外实习支持体系，提供全方位、多层次的帮助和指导，确保学生能够顺利适应海外环境，积累宝贵的国际经验。相信在双方的共同努力下，未来的合作将更加紧密，成果将更加丰硕，为酒店行业培养更多高素质、具备国际视野的数字化运营管理人才。



温州职业技术学院
WENZHOU POLYTECHNIC



📍 地址 中国浙江省温州市茶山高教园区
温州职业技术学院

🌐 网站 www.wzpt.edu.cn

厚德長技
勵學敦行

