

中国特色高水平职业高等院校 | 国家示范性高职院校



温州职业技术学院
WENZHOU POLYTECHNIC

温州职业技术学院企业年报(2023)

——中国联通温州分公司 参与高等职业教育人才培养



目 录

一、 企业概况	1
1. 公司背景与历史沿革	1
2. 组织架构与员工队伍	1
3. 业务范围与核心优势	1
4. 社会责任与环保理念	2
二、 企业参与办学总体情况	5
1. 建设教育信息化平台	5
2. 推广“智慧校园”项目	5
3. 培训教师信息化素养	6
三、 企业资源投入	6
1. 基础设施建设	6
2. 信息化平台建设	7
3. 智慧校园建设	7
4. 师资培训与人才培养	7
四、 企业参与教育教学改革	7
1. 人才培养	8
2. 专业建设	8
3. 课程建设	9
4. 实训基地建设	9
5. 教材建设	10
6. 技术服务合作	10

五、 助推企业发展	10
1. 人才储备与培养	10
2. 技术创新与研发	11
3. 市场拓展与合作共赢	11
4. 品牌建设与形象提升	11
5. 资源共享与优势互补	11
六、 问题与展望	12

一、 企业概况

中国联合网络通信有限公司温州市分公司（简称“温州联通”）是一家在温州地区拥有广泛用户群体的电信运营商，隶属于中国联合网络通信有限公司浙江省分公司。

1. 公司背景与历史沿革

温州联通成立于 1996 年 12 月 12 日，是中国联通在温州地区的分支机构。自成立以来，温州联通一直致力于为全市提供高品质的通信服务。随着业务领域的不断拓展和市场竞争的加剧，温州联通在不断加强自身能力建设的同时，积极推进网络升级、服务质量提升等各项改革措施，以满足广大用户的需求。

2. 组织架构与员工队伍

温州联通的组织架构包括综合部、市场部、网络部、客户服务部等部门。公司拥有一支专业素质高、服务态度好的员工队伍，其中不乏经验丰富的管理人才和技能精湛的技术专家。员工人数超过 559 人，为公司的可持续发展提供了坚实的人才保障。

3. 业务范围与核心优势

温州联通的业务范围涵盖了移动通信、固网通信、宽带接入、IPTV 等多个领域。其中，移动通信业务是公司的核心业务之一，包括 4G/5G 网络覆盖、套餐选择、话费充值等。此外，温州联通还提供固网通信、宽带接入等家庭用户和企业用户的解决方案，以及云计算、大数据等新兴领域的服务。

公司的核心优势在于其强大的网络覆盖和先进的通信技术。温州联通在全市范围内实现了广泛的网络覆盖，特别是在农村地区也提供了较

为完善的通信服务。公司还不断推进技术升级和创新发展，提升网络质量和用户体验。

4. 社会责任与环保理念

温州联通作为一家具有社会责任感的企业，一直积极参与社会公益事业和公共安全保障工作。公司在履行企业社会责任方面采取了多项措施，如支持教育事业、参与扶贫五、未来发展与战略规划

面对未来发展的机遇和挑战，温州联通制定了全面的战略规划。公司将坚持以客户为中心的服务理念，积极拓展新兴业务领域，提升企业核心竞争力。具体措施包括：

1) 加强网络建设，提升服务质量：温州联通将继续加大投入力度，优化网络布局，提高网络质量，为广大用户提供更加稳定、高速的通信服务。

2) 推进技术创新，引领行业发展：公司将继续关注新兴技术趋势，积极引进和推广新技术、新业务，满足用户不断增长的需求，引领行业发展。

3) 加强合作共赢，拓展市场份额：温州联通将积极寻求与其他运营商、产业链上下游企业的合作机会，共同开发市场，提高公司在本地市场的竞争力。

4) 强化人才队伍建设，提升员工素质：公司将不断加强员工培训和人才引进工作，为员工提供良好的职业发展平台，打造一支高素质、有凝聚力的团队。

5) 深化企业改革，优化管理流程：温州联通将进一步深化企业改革，优化管理流程，提高企业运营效率和管理水平。

温州联通以客户需求为导向，以技术创新为驱动，不断提升服务水平和产品质量，努力成为温州地区领先的通信运营商。

为推动温州产业数字化应用技术协同创新中心服务区域数字产业、促进地方经济发展，打造校企深度合作新模式，创立高校人才服务地方经济发展新标杆。温州产业数字化应用技术协同创新中心以社会需求为导向，与温州职业技术学院·中国联通“5G+”产教融合研究院深度合作，开设订单班、开发课程与教材，共育人才，为地方企业贡献温职方案、输送专业人才与技术支持。

温州职业技术学院·中国联通“5G+”产教融合研究院（以下简称研究院），于2019年9月5日正式成立。中国联通温州市分公司为5G+产教融合专项投入2300万元，位于温州职业技术学院技术研创大楼5楼。该研究院下设“5G+”应用创新实验室、“5G+”智能制造研究院，运行模式采用理事会领导下的院长负责制，依托我校的专业、机构、人才优势，对接企业智能制造领域转型升级需求和企事业单位信息化系统建设要求，开展信息安全服务及咨询、信息系统开发、移动应用（App）开发等专业技术服务，利用我校现有的云MES、电商ERP、物联网平台、智慧制造机联网平台进行外拓合作，加快5G产业发展步伐。

温州职业技术学院·中国联通“5G+”产教融合研究院，为学校与企业、教师与企业、学生与企业搭建了产教融合平台、科研平台、人才输送与就业服务平台，整合温州市各相关工业互联网企业资源，健全服务体系，实施精准服务。研究院下设“5G+”应用创新实验室、“5G+”智能制造研究院、“5G+”工业互联网研究院等。研究院相关图片如下图1-图3所示。



图1 温州职业技术学院·中国联通“5G+”产教融合研究院成立



图2 技术研创大楼5楼--中国联通（温职）工业互联网研究院（1）



图3 研创大楼5楼--中国联通（温职）工业互联网研究院（2）

二、 企业参与办学总体情况

温州联通一直以来积极参与教育事业，为培养优秀人才、促进教育公平做出了自己的贡献。公司积极参与教育事业，旨在通过提供先进的通信技术和优质的教育资源，帮助提高教育质量和效率，培养更多具备创新能力和实践经验的人才，主要情况如下：

1. 建设教育信息化平台

温州联通投资建设了教育信息化平台，为学校提供高速、稳定的网络环境，实现了教育教学资源的共享与交流。该平台涵盖了在线课程、远程教育、教学资源库等多个方面，为教师提供了丰富的教学手段，为学生提供了个性化的学习方式。通过信息化平台的建设，温州联通助力学校实现了教学方式从传统向现代的转型。

2. 推广“智慧校园”项目

温州联通与温州多所高校合作，推广“智慧校园”项目。在温州职

业技术学院，项目利用物联网、大数据等技术，实现了校园管理、教学、生活等方面的智能化。例如，通过智能门禁系统，学生可以刷卡进出校园；通过智能安防系统，校园安全得到了更加有效的保障。这些智能化应用不仅提高了学校的管理效率，也为学生提供了更加便捷的生活和学习环境。

3. 培训教师信息化素养

温州联通为多所学校的教师提供了信息化素养培训。对温州职业技术学院的培训内容包括多媒体教学、网络资源整合、在线课程开发等方面，通过培训，教师们掌握了更多的信息化教学技能，能够更好地适应现代教育的需求。同时，温州联通还为学校提供技术支持和指导，帮助教师解决信息化教学过程中遇到的问题。

三、 企业资源投入

温州联通一直以来积极关注并参与温州职业技术学院的建设与发展。以下是关于温州联通企业参与学院建设的企业资源投入情况的介绍：

1. 基础设施建设

温州联通为温州职业技术学院提供了全面的通信基础设施升级服务。首先，公司对校园内的网络设施进行了全面升级，建设了高速、稳定的校园网，满足了教学、科研和管理等方面的通信需求。此外，温州联通还为学院提供了先进的网络设备，包括路由器、交换机、防火墙等，确保网络运行的稳定性和安全性。

2. 信息化平台建设

温州联通协助温州职业技术学院建设了多个信息化平台，这些平台的建设不仅提高了学院的管理效率，也方便了教师、学生和行政人员之间的信息交流与沟通。同时，温州联通还为学院提供了大数据分析服务，帮助学院更好地了解和管理学生的学习情况和管理需求。

3. 智慧校园建设

温州联通与温州职业技术学院合作开展了智慧校园建设。通过物联网、大数据、云计算等技术手段，实现了校园内各项服务的智能化。例如，智能安防系统可以实时监控校园的安全状况。智能化应用不仅提高了学院的管理效率，也为学生和教职员工提供了更加便捷的生活和学习环境。

4. 师资培训与人才培养

温州联通为温州职业技术学院的师生提供了全面的师资培训和人才培养服务。公司多次派员到学院进行技术交流和培训，帮助教师提高信息化素养和技能水平。此外，温州联通还与学院合作开展了多个实践教学项目，为学生提供了实际操作和实践的机会，帮助他们更好地掌握专业技能和知识。

四、 企业参与教育教学改革

联通温州分公司与温州职业技术学院的合作中，企业参与教育教学改革是一项重要内容。这种合作旨在提高人才培养质量，推动专业建设，优化课程建设，加强实训基地建设，促进教材建设，以提高教学质量。

1. 人才培养

联通温州分公司与温州职业技术学院的合作中，人才培养是核心目标之一。企业通过多种方式参与人才培养过程，如共同制定人才培养方案、提供实践机会、开展职业技能培训等。

首先，联通温州分公司与学院共同制定人才培养方案。在制定方案时，企业提供行业发展趋势、职业技能要求等方面的信息，帮助学院了解市场需求和行业动态。学院则根据这些信息调整课程设置和教学计划，确保培养出的人才符合行业要求。

其次，联通温州分公司为学生提供实践机会。企业与学院合作建立实习基地，让学生在实习过程中了解企业文化、熟悉工作流程、掌握实际操作技能。这种实践机会不仅增强学生的实践能力，还帮助他们更好地适应未来的工作环境。

另外，基于华为光网络实训室，温州联通和温职院共同合作培养订单班（光网络订单班），共有 47 位学生参与。

2. 专业建设

专业建设是联通温州分公司参与教育教学改革的重要内容之一。企业根据行业发展趋势和市场需求，协助学院优化现有专业设置，提高专业的实用性和前瞻性。在专业建设过程中，联通温州分公司提供资金和技术支持。企业为学院捐赠教学设备、实验器材等教学资源，改善教学条件。同时，企业还派遣技术专家到学院进行授课、讲座等活动，传授最新的技术和知识。

此外，联通温州分公司还与学院合作开展科研项目和技术创新活动。

企业利用学院的科研力量和教学资源，共同研发新产品、新技术和新工艺。这种合作模式不仅促进学院的科研水平提升，还推动企业的技术创新和产业升级。

3. 课程建设

课程建设是联通温州分公司参与教育教学改革的另一个重要方面。企业参与学院课程建设，与教师合作开发符合行业标准的优质课程，推动课程内容更新和教学方法改革，提高课程质量和教学效果。

在课程建设过程中，联通温州分公司与学院共同制定课程标准。企业根据行业需求和职业技能要求，提出课程内容和教学方法的建议。学院则根据这些建议调整课程设置和教学计划，确保课程内容的实用性和前瞻性。

此外，联通温州分公司还参与教材建设和教学方法改革。企业与学院合作编写符合行业发展和职业要求的优质教材，推动教材更新和教学方法改革。这种合作模式不仅提高教材质量和教学效果，还帮助学生更好地掌握行业知识和技能。

4. 实训基地建设

实训基地建设是联通温州分公司参与教育教学改革的另一个重要环节。企业提供资金和技术支持，协助学院建设一批高水平的实训基地，提供实践教学和技能训练的场所，增强学生的实践能力和就业竞争力。

在实训基地建设过程中，联通温州分公司提供场地、设备和技术支持。企业为学院捐赠实训设备、建立实训室等教学资源，改善实训条件。同时，企业还派遣技术专家到学院进行实训指导和技术支持，帮助学生

掌握实际操作技能和解决实际问题的能力。

5. 教材建设

教材建设是联通温州分公司参与教育教学改革的一个方面。企业参与学院教材建设，与教师合作编写符合行业发展和职业要求的优质教材，推动教材更新和教学方法改革，提高教材质量和教学效果。这种合作模式帮助学生更好地掌握行业知识和技能，提高他们的就业竞争力。

6. 技术服务合作

温职院和联通温州分公司共同开展技术服务，2023 年共签订技术服务合同 4 个，到款金额 78 万元。同时，将部分项目的技术内容反哺教学，让学生参与到真实项目，锻炼实战能力。

五、 助推企业发展

我校与温州联通的合作不仅推动了区域教育事业的发展，也在很大程度上为联通企业带来了实质性的助益。这种合作模式如何具体助推企业发展，可从以下几个角度深入探讨。

1. 人才储备与培养

温州职业技术学院作为一所知名的高职院校，为企业输送了大量的专业人才。与中国联通的合作，使得学院能够针对企业的实际需求进行课程设置和教学改革，从而为企业定制培养符合需求的高素质人才。这种模式下，联通可以更早地接触到潜在的优秀员工，并通过实习、项目合作等方式对他们进行观察和筛选，大大提高了招聘效率和人才匹配度。

2. 技术创新与研发

温州职业技术学院在多个领域拥有强大的研发能力，而中国联通则具备丰富的实践经验和市场洞察力。双方的合作共同开展技术创新和研发活动，解决企业面临的实际技术难题，推动产品和服务的升级换代。这种合作模式不仅有助于学院保持其技术领先地位，也为联通带来了更多的创新机会和竞争优势。

3. 市场拓展与合作共赢

通过与温州职业技术学院的合作，中国联通得以更深入地了解教育行业的市场需求和发展趋势，从而为其在教育信息化领域的产品和服务进行更有针对性的市场定位和推广。同时，学院也通过联通的资源和渠道，将其教育资源和成果更好地推向市场，实现更广泛的社会价值和经济效益。这种互利共赢的合作模式有助于双方在市场拓展方面取得更大的成功。

4. 品牌建设与形象提升

温州职业技术学院与中国联通的合作也在很大程度上提升了双方的品牌形象和公众认知度。通过这种强强联合，学院得以展示其在教学、科研和社会服务方面的综合实力和成果，而联通则进一步巩固其在通信行业的领先地位和社会责任形象。这种品牌建设效应不仅有助于吸引更多的优秀人才和资源，也为双方的长远发展奠定了坚实的基础。

5. 资源共享与优势互补

温州职业技术学院与中国联通的合作还实现了双方在资源共享和优势互补方面的深度整合。学院利用联通的网络、技术和市场资源，推

动其教育信息化建设和应用创新；而联通则通过学院的教育资源和研发能力，加强其在教育行业的产品和服务创新。这种合作模式不仅有助于双方实现资源共享和优势互补，也为推动教育信息化和通信行业的发展提供了有力的支持。

六、 问题与展望

目前，校企合作还存在一些问题，比如技术更新迅速使得联通温州分公司必须及时跟上技术更新的步伐，合作模式还缺乏灵活性和创新性等。同时，校企合作以研究院的形式在不断深入，这也是我们探索校企深度合作的产教融合新模式的开始，希望以此为着力点，孕育出更多的校企合作产教融合的典型案列。扩大温州职业技术学院立地式研发，立地式服务，立地式产出的影响面，为本土企业提供技术服务、温职方案、智慧、力量，真正凸显我校在温州地区，浙南地区的发展特色。



温州职业技术学院
WENZHOU POLYTECHNIC



📍 地址 中国浙江省温州市茶山高教园区
温州职业技术学院

🌐 网站 www.wzpt.edu.cn

厚德長技
勵學敦行

